

**LEI Nº 1001/05, de 21 de dezembro de 2005**

**Ementa:** Dispõe sobre o atendimento de cliente em estabelecimento bancário no município.

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE PESQUEIRA, Estado de Pernambuco, no uso de suas atribuições são conferidos por Lei, faz saber que a Câmara Municipal decretou a seguinte Lei:

**Art. 1º** – Ficam os estabelecimentos bancários no município obrigados a atender cada cliente nos prazos máximos, contados a partir do momento em que ele tenha entrado na fila de atendimento, de acordo com esta Lei.

**Parágrafo 1º** - Em dias normais e/ou nas datas de pagamento dos servidores públicos federais, estaduais e municipais, de vencimentos de contas concessionários de serviços públicos bem como de tributos federais, estaduais e municipais o prazo máximo de atendimento é de 15(quinze) minutos.

**Parágrafo 2º** - Em vésperas e após feriados prolongados inclusive finais de semanas, o prazo máximo de atendimento é de 30 (trinta) minutos.

**Art. 2º** - Para comprovação do tempo de espera, o usuário apresentará o bilhete da senha de atendimento, onde constará impresso mecanicamente a agência o horário de recebimento e o horário de atendimento do usuário.

**Art. 3º** - Cabe ao estabelecimento bancário implantar, no prazo de 90 dias, os procedimentos necessários para o cumprimento do disposto nesta Lei.

**Art. 4º** - O descumprimento do disposto nesta Lei sujeita o estabelecimento infrator as seguintes penalidades:

- I – Advertência;
- II – Multa de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), na primeira reincidência;
- III – Duplicação do valor da multa, em caso de nova reincidência.

**Art. 5º** - O Executivo regulamentará esta Lei no prazo de 60 (sessenta) dias a partir de sua publicação.

**Art. 6º** - Esta Lei entrará em vigor na data de sua publicação.

**Art. 7º** - Revogam-se as disposições em contrário.

Gabinete do Prefeito, em 21 de dezembro de 2005.

  
Dr. João Eudes Machado Tenório  
Prefeito

**TERRA DA GRAÇA, DO DOCE E DA RENDA**